

Číslo reklamačného protokolu:  
(vyplňa predávajúci)

## **REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

(vyplňa kupujúci)

### **Kupujúci:**

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad. V zmysle zákona Vás žiadam o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

### **Reklamovaný tovar:**

Tovar bol zakúpený prostredníctvom prevádzky:

Internetovej stránky:

Tovar zakúpený dňa:

Číslo daňového dokladu:

Predmet reklamácie:

Žiadam aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- vrátením penazi:
- výmenou tovaru:
- opravou tovaru:
- zľavou z kúpnej ceny:

Číslo účtu kupujúceho / IBAN:

V

dňa:

\_\_\_\_\_

podpis

## **VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO**

(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- vrátením peňazí: **vrátením peňazí na účet kupujúceho**
- výmenou tovaru:
- opravou tovaru:
- zľavou z kúpnej ceny:
- nebola vybavená:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavené / zamietnutá dňa:

Poznámky:

Reklamáciu vybavoval:

Meno a priezvisko: Ing.Miroslav Baran

Telefón: +421910701589

E-mail:

V Bratislave

dňa:

**B.A.S. Slovakia s.r.o.**

Kolmá 4, 851 01 Bratislava

IČO: 53 057 180, IČ DPH: SK21 21 256 698

\_\_\_\_\_

podpis